

THƯ MỜI

Tham dự Seminar Quốc tế

“BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG TÀI CHÍNH – THỰC TIỄN VÀ ĐỀ XUẤT CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI VIỆT NAM”

Seminar Quốc tế “Bảo vệ người tiêu dùng tài chính – thực tiễn và đề xuất chính sách đối với Việt Nam” là diễn đàn để các đơn vị quản lý, các nhà khoa học và chuyên gia đến từ trong và ngoài nước cùng trao đổi kinh nghiệm, quan điểm, kiến thức và các giải pháp thiết thực về vấn đề bảo vệ người tiêu dùng tài chính tại Việt Nam. Seminar được hỗ trợ bởi Quỹ phát triển khoa học và công nghệ quốc gia (NAFOSTED) và nằm trong khuôn khổ Hội thảo thường niên của Học viện quốc tế người tiêu dùng tài chính (IAFICO).

Nội dung chính của Seminar bao gồm: (1) Thảo luận về những đề xuất chính sách đối với Việt Nam trong việc bảo vệ người tiêu dùng tài chính; (2) Chia sẻ kinh nghiệm về xây dựng Luật Bảo vệ người tiêu dùng tài chính và những thách thức trong việc thực thi các quy định này trong lĩnh vực ngân hàng tại các quốc gia trên thế giới; (3) Thực tiễn về bảo vệ người tiêu dùng kỹ thuật số tại Việt Nam và một số quốc gia khác; (4) Trình bày kinh nghiệm thực tiễn của một ngân hàng trong việc bảo vệ tài chính của khách hàng.

Trường Đại học Kinh tế - Đại học Quốc gia Hà Nội và Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam xin trân trọng kính mời Quý vị tham gia Seminar Quốc tế “Bảo vệ người tiêu dùng tài chính – thực tiễn và đề xuất chính sách đối với Việt Nam”:

- **Thời gian:** 8:30 – 11:00, Thứ Hai, ngày 09 tháng 8 năm 2021
- **Hình thức:** Trực tuyến (qua Webex)
- **Ngôn ngữ:** Tiếng Anh (không có phiên dịch tiếng Việt)

Sự tham gia của Quý Đại biểu sẽ góp phần quan trọng vào thành công của chương trình.

Xin trân trọng cảm ơn./.

TM.BAN TỔ CHỨC



PGS.TS. NGUYỄN ANH THU
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐHQGHN

CHƯƠNG TRÌNH SEMINAR QUỐC TẾ **“BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG TÀI CHÍNH – THỰC TIỄN VÀ** **ĐỀ XUẤT CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI VIỆT NAM”**

Thời gian: 8h30-11h00, Thứ Hai, ngày 9/8/2021

Hình thức: trực tuyến (thông qua phần mềm Webex)

Thời gian	Nội dung	Diễn giả
08:00-8:30	Đăng ký đại biểu	
08:30-8:40	Phát biểu khai mạc chào mừng hội thảo	<ul style="list-style-type: none"> - PGS. TS. Nguyễn Anh Thu, Phó Hiệu trưởng, Trường Đại học Kinh tế, ĐHQGHN. - Bà Phan Thị Thanh Bình, Phó Tổng giám đốc, Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam
08:40-09:05	Kinh nghiệm xây dựng Luật Bảo vệ người tiêu dùng tài chính tại Hàn Quốc	GS. Man Cho, Chủ tịch Học viện quốc tế Người tiêu dùng tài chính
09:05-09:30	Những thách thức trong việc thực thi các quy định về bảo vệ người tiêu dùng trong ngành Ngân hàng – Mức độ rủi ro và tính khả thi	GS. TS. Andreas Stoffers, SDI Munich, Trường đại học quốc tế về Khoa học ứng dụng
09:30-09:55	Bức tranh tổng thể về bảo vệ người tiêu dùng tài chính kỹ thuật số tại Việt Nam và một số quốc gia khác	TS. Đinh Thị Thanh Vân, Phó Trưởng khoa phụ trách Khoa Tài chính – Ngân hàng, Trường Đại học Kinh tế, ĐHQGHN, Founder, Mạng lưới Tài chính cá nhân Việt Nam
09:55-10:20	Khách hàng của Sparkasse Essen được bảo vệ tài chính như thế nào – báo cáo thực tiễn dưới góc độ ngân hàng	Ông Klaus Remmer, Ngân hàng Sparkasse Essen, Đức
10:20-10:55	Phiên thảo luận (Q&A): <ul style="list-style-type: none"> - GS. Man Cho, Chủ tịch Học viện quốc tế Người tiêu dùng tài chính - GS. TS. Andreas Stoffers, Trường đại học quốc tế về Khoa học ứng dụng Munich, Đức - TS. Đinh Thị Thanh Vân, Phó Trưởng khoa phụ trách Khoa Tài chính – Ngân hàng, Trường Đại học Kinh tế, ĐHQGHN, Founder, Mạng lưới Tài chính cá nhân Việt Nam - Ông Klaus Remmer, Ngân hàng Sparkasse Essen, Đức 	Điều hành phiên thảo luận: Bà Phan Thị Thanh Bình, Phó Tổng giám đốc, Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam
10:55-11:00	Tổng kết, bế mạc Hội thảo	

Thông tin chi tiết xin liên hệ:

ThS. Nguyễn Hồng Minh – Tel: +84 – 3754 7506 (Ext:407), Mobile: (+84) 904197675

Email: nguyenhongminh@vnu.edu.vn

PHỤ LỤC

GIỚI THIỆU VỀ CÁC DIỄN GIẢ TRÌNH BÀY VÀ BÌNH LUẬN CHÍNH



Giáo sư Man Cho

Chủ tịch Học viện quốc tế Người tiêu dùng tài chính

Ông Man Cho là giáo sư chính thức tại Trường Quản lý và Chính sách Công KDI ở Hàn Quốc, và hiện đang giữ chức Chủ tịch Học viện quốc tế Người tiêu dùng Tài chính, một hiệp hội học thuật quốc tế với hơn 100 thành viên đến từ hơn 20 quốc gia. Các lĩnh vực giảng dạy và nghiên cứu của ông bao gồm FinTech, quản lý rủi ro tín dụng, tài chính bất động sản và kinh tế đô thị và khu vực. Trước khi gia nhập Trường KDI vào tháng 5 năm 2007, ông đã làm việc cho Fannie Mae, một trong những tổ chức phát hành MBS (Mortgage Backed Security) lớn ở Mỹ, khi đó ông đã tham gia vào nhiều dự án R&D khác nhau như thế chấp và định giá MBS, đánh giá tài sản bảo đảm, và mô hình trả trước và vỡ nợ thế chấp, đồng thời cũng giữ một số vị trí quản lý. Trước Fannie Mae, ông làm việc tại Ngân hàng Thế giới với tư cách là cố vấn dài hạn (1991 ~ 92), và giảng dạy tại Đại học Johns Hopkins với tư cách là giáo sư trợ giảng (2004 ~ 07). Ông có bằng Tiến sĩ về Kinh tế Ứng dụng và Khoa học Quản lý tại Trường Wharton thuộc Đại học Pennsylvania năm 1991.



TS. Đinh Thị Thanh Vân

**Phó Trưởng khoa phụ trách Khoa Tài chính –
Ngân hàng, Trường Đại học Kinh tế, ĐHQGHN,
Founder, Mạng lưới Tài chính cá nhân Việt Nam**

TS. Đinh Thị Thanh Vân là Phó Trưởng khoa phụ trách Khoa Tài chính Ngân hàng, Trường ĐH Kinh tế, ĐHQGHN. Bà Vân cũng là Sáng lập, Mạng lưới Tài chính cá nhân Việt Nam. Bà Vân cũng là học giả Fulbrighter, nghiên cứu sau tiến sĩ tại Trường ĐH tổng hợp California, Berkeley, Mỹ (2013-2014). Bà Vân có hơn 15 năm nghiên cứu và giảng dạy trong lĩnh vực tài chính ngân hàng. Chủ đề nghiên cứu chủ yếu của bà Vân bao gồm tài chính cá nhân, phổ cập tài chính, tài chính số và fintech. Ngoài việc nghiên cứu và giảng dạy, bà Vân cũng tham gia giảng dạy về tài chính cho học sinh phổ thông, cho phụ nữ nông thôn, người khiếm thính... ở Việt Nam và Mỹ. Bà là Chủ biên tập san Tài chính học trò, Tài chính gia đình, Cẩm nang quản lý tài chính cho sinh viên, Sổ tay Quản lý tài chính cho phụ nữ và nhiều ấn phẩm khác về giáo dục tài chính.



Giáo sư, Tiến sĩ Andreas Stoffers

**SDI Munich, Trường Đại học Quốc tế về Khoa học
ứng dụng**

Giáo sư Tiến sĩ Andreas Stoffers nghiên cứu khoa học chính trị và kinh tế tập trung vào Quan hệ quốc tế và hoàn thành bằng Tiến sĩ về quan hệ Đức - Thái. Andreas có nhiều năm kinh nghiệm quản lý thực tế trong các lĩnh vực tổ chức bán hàng, quản lý bán hàng, lãnh đạo các dự án chiến lược và phát triển kinh doanh tại Đức và Đông Nam Á. Là thành viên lâu năm của Ban điều hành Deutsche Bank AG Việt Nam, ông

chịu trách nhiệm về thành công trong việc tìm hiểu thị trường và mở ra các thị trường mới. Từ năm 2014, Andreas là Giáo sư Quản lý Quốc tế tại Đại học Quốc tế / SDI Munich. Ngoài ra, ông còn là Giáo sư thỉnh giảng tại Đại học Malaya ở Kuala Lumpur Malaysia và tại Đại học Việt Đức VGU tại TP.HCM. Vào tháng 12 năm 2019, Andreas trở thành giám đốc FNF Friedrich-Naumann-Foundation Vietnam tại Hà Nội.



Ông Klaus Remmer
Ngân hàng Sparkasse Essen, CHLB Đức

Ông Klaus Remmer là một chuyên gia ngân hàng nhiều kinh nghiệm với bằng cấp về quản trị kinh doanh. Trong 15 năm qua, ông là giám đốc điều hành của một công ty con của Sparkasse Essen với gần 100 nhân viên. Từ năm 1997, ngoài công việc của mình, ông còn là nhà tư vấn cho các tổ chức tài chính ở các nước đang phát triển và mới nổi, tập trung vào chiến lược và tổ chức. Kể từ đầu năm 2020, ông nghỉ hưu và sử dụng thời gian có được để hỗ trợ các đối tác chuyên sâu hơn nữa; đặc biệt là ở Nam và Đông Nam Á.



Bà Phan Thị Thanh Bình
Phó Tổng giám đốc, Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam

Bà Phan Thị Thanh Bình hiện là Phó Tổng giám đốc Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam, bà chịu trách nhiệm nghiên cứu, đề xuất các vấn đề liên quan đến chính sách bảo hiểm tiền gửi và hoạt động hợp tác quốc tế và đào tạo của tổ chức. Với hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm tiền gửi và ngân hàng, bà đã tham gia xây dựng và soạn thảo các văn bản pháp lý về bảo hiểm tiền gửi đặc biệt là Luật Bảo hiểm tiền gửi năm 2012. Bà là đầu mối điều phối các chương trình hợp tác quốc tế của Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam và có nhiều kinh nghiệm trong quản lý các dự án quốc tế do các tổ chức quốc tế tài trợ như Ngân hàng Thế giới, Ngân hàng Phát triển Châu Á... Bà Bình đã tham gia xuất bản nhiều ấn phẩm về ngân hàng, bảo hiểm tiền gửi và quản trị công ty trong ngân hàng. Bà có bằng Thạc sỹ quản trị kinh doanh và Cử nhân kinh tế quốc tế.